Centre de documentation de l'aménagement et des transports - CDAT
Tour Pascal A
92055 La Défense cedex
tél : 01 40 81 17 89 ou 17 94
fax : 01 40 81 16 27
cdat.ses.daei@equipement.gouv.fr

La Stratégie des Compagnies Aériennes

2002 - 2004

Septembre 2004

Table analytique des matières

Bibliographie

2543
DIRECTION GENERALE DE L'AVIATION CIVILE Sous direction des études économiques et de la planification
Bulletin statistique annuel. Trafic commercial - Années 1982 à 2003.
Paris, DGAC, 2004.- 96 p., tabl.

15074
SOCIE (M)
Etude et propositions concernant la desserte extérieure de la Guyane.
Paris, Ministère de l'équipement, 2004.- 42 p. *Rapport au Ministre de l'équipement*

Les propositions du présent rapport sont articulées en deux groupes visant à :
1) Prendre en compte de façon réaliste la situation actuelle :
- en améliorant la connaissance concernant les conditions de transport,
- en simplifiant le système d'aides à inscrire dans un dispositif négocié,
- en rendant plus transparente la grille tarifaire permettant une discrimination positive au profit des résidents.
2) Rendre plus cohérente l'exploitation des compagnies Air-France et, Air Caraïbes et Air Guyane
- en rationalisant l'exploitation de la route régionale Caraïbes,
- en permettant l'exploitation éventuelle de vols en haute saison,
- en favorisant l'exploitation régulière transatlantique d'une seconde compagnie.

Ces propositions supposent une action volontariste des pouvoirs publics et la bonne volonté des transporteurs. Faute de réunir ces deux facteurs, non seulement le retour à la concurrence n'est pas assuré mais l'avenir des transporteurs régionaux Air Caraïbes et Air Guyane pourrait être menacé. La compagnie Air-France doit être consciente de ses responsabilités et prendre en compte le fait que son intérêt à terme est d'assurer localement le meilleur climat social et politique. L'intérêt général exige enfin que le pavillon français reste bien représenté dans la zone Caraïbe et s'affirme sur les routes régionales du continent sud américain dont il est absent.

992, Docar ESC4-74
SES
Statistiques des transports - Année 1950.- 50 p.
Statistiques du premier semestre 1960 - Compléments et erratum de l'annuaire 1955-1959.- 1960.- 29 p.
Statistiques du premier semestre 1962 et résultats complémentaires de 1961.- 1962.- 24 p.
Annuaire statistique des transports - Résultats de 1960 à 1982.
Mémento de statistiques des transports - Résultats de 1983 à 2000.
Mémento de statistiques des transports avec séries longues 1980-1998 - Cédérom.
Mémento de statistiques des transports - Résultats 2001 - Edition papier.
Mémento de statistiques des transports - Résultats 2002 - Edition papier.
Paris, SES, 2004.- 246 p., tabl., graph. *Cédérom*

Le Mémento de statistiques des transports (édition papier) regroupe un ensemble de statistiques essentielles pour la connaissance du domaine des transports. Il contient des données sur les entreprises du secteur, sur les infrastructures et les matériels, sur les trafics et les transports, sur la formation et la sécurité dans le domaine des transports. L'ouvrage comprend huit chapitres. Le premier regroupe les données générales sur les transports en France. Chacun des six chapitres suivants est consacré à un mode de transport, le dernier chapitre porte sur les entreprises des services auxiliaires des transports. Y sont rassemblés des statistiques sur le transport en France et, pour certains modes, quelques éléments de comparaisons internationales.
Les données du cédérom se présentent sous forme de tableaux de deux types :
- les séries chronologiques, avec les séries courtes (6 années de données entre 1980 et 1998), et les séries longues (données sur 19 années entre 1980 et 1998 le plus souvent),
- les tableaux de structure pour des données détaillées sur les deux années disponibles les plus récentes.

7889
ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE
Etude de la situation économique du transport aérien.
- 1960-1970 - Circulaire AT/261.
- 1966-1976 - Circulaire 133 - AT/40.
- 1972-1982 - Circulaire 177 - AT/67.
Situation économique du transport aérien. Résultats et perspectives 1986 - Circulaire 200 - AT/78.
Situation économique du transport aérien. Résultats et perspectives 1978-2000 - Circulaire 222 - AT/90.
Perspectives du transport aérien d'ici à l'an 2005 - Circulaire 270 - AT/111.
Le monde de l'aviation civile 1997-2000 - Circulaire 273 - AT/113.
Le monde de l'aviation civile 1997-2000 - Circulaire 275 - AT/115.
Le monde de l'aviation civile 2000 - Circulaire 287 - AT/122.
Le monde de l'aviation civile 2001-2004 - Circulaire 291 - AT/123.
Le monde de l'aviation civile 2002-2005 - Circulaire 299 - AT/126.
Neuilly, OACI, 2004.- 145 p., tabl., graph., cartes. *Circulaire*

La circulaire, intitulée " Le monde de l'aviation civile - 2002-2005", est la onzième d'une série annuelle de publications traitant de l'évolution récente et future de l'aviation civile, celle qui porte sur l'année 2001 à 2004 a été publiée comme circulaire 291. Dans la circulaire, la 1ère partie passe en revue les principaux évènements qui sont intervenus dans l'aviation civile internationale ou qui ont eu une influence sur celle-ci en 2002. La 2ème partie analyse les tendances de l'économie mondiale et de l'industrie du transport aérien et présente des prévisions d'ensemble pour le trafic régulier de passagers ainsi que les tendances financières de base des compagnies aériennes jusqu'en 2005. La 3ème partie dresse un panorama de l'année 2002 région par région et donne des perspectives sur le trafic de passagers jusqu'en 2005. Les prévisions à moyen terme figurant dans "le monde de l'aviation civile" sont complétées par des prévisions à long terme dont l'édition la plus récente couvrant la période 2000-2010 a été publiée comme circulaire 281, "Perspectives du transport aérien d'ici à l'an 2010".

5874
TRANSPORTS ACTUALITES
Les principaux opérateurs de transport en France.
- en 1994 (n° 565 septembre 1995). - en 1995 (n° 603 juin 1996). - en 1996 (n° 631 juin 1997).
- en 1997 (n° 654-655 juillet 1998). - en 1998 (n° 678-679 juillet 1999). - en 1999 (n° 703 juillet 2000).
- en 2000 (n°727 juillet 2001). - en 2001 (n° 750 juillet 2002). - en 2002 (n° 775-776 juillet 2003).
- en 2003 (n° 799-800 juillet 2004).
Rueil Malmaison, Transports Actualités, 2004.- p p. 18-41, tabl., ill.

3397
CONSEIL NATIONAL DES TRANSPORTS, CONSEIL SUPERIEUR DES TRANSPORTS
Rapport sur l'évolution de la main d'oeuvre dans les entreprises de transport terrestre de 1976 à 1982 (annuel) - 1983 n'a pas paru.
Rapport sur l'évolution sociale dans les activités du transport terrestre et aérien de 1986 à 1997 (annuel).
L'évolution sociale dans les activités du transport terrestre, maritime et aérien en 1998.
Tome 1 - Données sociales.- 144 p.
Tome 2 - Notes thématiques.
Durée du travail dans les transports.
Etat d'avancement du contrat de progrès.
Dispositif de départ anticipé dans les transports.
Recrutement des conducteurs routiers.
L' évolution sociale dans les activités du transport terrestre, maritime et aérien en 1999.
Tome 1 - Données sociales.- 123 p., annexes
Tome 2 - Dossiers thématiques.
- Rapport du groupe de réflexion ''Délocalisations à l'étranger et pratiques apparentées dans les transports''.
- L'emploi des femmes dans les transports.
- L'emploi des travailleurs handicapés dans les transports.
L' évolution sociale dans les activités du transport terrestre, maritime et aérien en 2000.
Tome 1 - Rapport social 2001.- 115 p., annexes

Tome 2 - Dossiers thématiques.
- La violence et l'insécurité au travail dans les transports en France aujourd'hui.
- Mutations des métiers du transport, problèmes d'emploi et adaptation des dispositifs d'insertion et de formation.
L' évolution sociale dans les activités du transport terrestre, maritime et aérien en 2001-2002.
Tome 1 - Rapport social 2002.- 132 p., annexes, tabl.
Rapport sur l' évolution sociale dans les transport terrestre, maritime et aérien en 2002-2003.
Paris, CNT, 2004, ann., tabl.

AETR Accord européen relatif au travail des équipages des véhicules effectuant des transports internationaux par route.
CAMR : Caisse autonome mutuelle de retraite
IPRIAC : Institution de prévoyance pour l'inaptitude à la conduite

14937
DOMERGUE (F)
La recomposition du transport aérien de l'Est Canada.
Paris, Harmattan (L'), 2004.- 246 p., tabl., graph., bibliogr.

L'ouvrage établit un diagnostic structurel du transport aérien canadien à partir des aéroports de Montréal et Toronto et des multiples agents économiques qui gravitent autour de ce secteur d'activité.
Une première partie, "Analyse structurelle du transport aérien de l'Est Canada", examine l'organisation générale et particulière du transport de la zone d'étude sur la base de données quantifiées. Le chapitre 1 décrit l'environnement socio-économique du Canada et des deux provinces dans lesquelles s'inscrit le transport aérien.
Le chapitre 2 expose la réglementation internationale du transport aérien et une analyse monographique des aéroports de Montréal et Toronto, de leur création jusqu'à l'année 2000. Le chapitre 3 présente un exposé de l'ensemble des caractères statistiques du Canada et des deux aéroports avec une analyse financière des bilans d'exploitations de l'année n-1 (2000). Le chapitre 4 examine les projets d'expansion des infrastructures aéroportuaires pour les trois à cinq prochaines années et leurs évolutions en 2000-2002. La seconde partie, "Analyse du processus de recomposition du transport aérien de l'Est Canada", procède suivant une investigation analytique par palier qui peut être appréhendée de manière interactive et finalement permet de proposer des critères pour une "nouvelle organisation" de ce secteur d'activité. L'idée majeure est de présenter ce processus de recomposition à l'aide d'outils méthodologiques et analytiques au sein d'un environnement économique imprévisible. Le chapitre 5 présente un exposé synthétique des principaux acteurs exerçant une activité sur le site aéroportuaire et ceux qui gravitent autour de l'aire aéroportuaire et propose une typologie des fonctions logistiques. Le chapitre 6 calcule l'impact effectif d'une plate-forme aérienne et les effets au sein du tissu économique local. Le chapitre 7 insiste sur un mode de compréhension des stratégies d'acteurs à l'aide de plusieurs méthodes.

2100
ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE
Trafics transporteurs aériens commerciaux 1969-1996, 1994-1998, 1996-2000, 1997-2001, 1998-2002.
Neuilly, OACI, 2004.- pag.mult., tabl.

14529, Docar ENT1-65
ASSEMBLEE NATIONALE
OLLIER (P), COURSON (C DE)
Air Lib : enquête sur une débâcle annoncée.
Tome 1 - Rapport.- 248 p.
Tome 2 - Auditions.- 718 p.
Paris, Assemblée nationale, 2003 *Rapport* n°906

8518
AIR FRANCE
Air France - Bilan social 1989, 2001, 2002.
Paris, Air France, 2003

14944
ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE
Différences régionales dans l'économie de l'exploitation des compagnies aériennes internationales : 1998 - 1999 - Circulaire 293 AT/125.
Paris, OACI, 2003.- pag. mult.

7144
ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE
Matériel volant. Personnel. Transporteurs aériens commerciaux 1981 à 2001.
Neuilly, OACI, 2003.- pag. mult.

14542, Docar ESC1-263
ASSEMBLEE NATIONALE
FAVENNEC (Y)
Quelle politique aéroportuaire à l'horizon 2020 ? 21 propositions pour un nouvel envol. Rapport d'information sur l'avenir du transport aérien français et la politique aéroportuaire.
Paris, Assemblée nationale, 2003.- 258 p., ann., tabl., graph., bibliogr., cartes, schémas. *Rapport* n°1016
Rapport accessible à l'adresse : http://www.assemblee-nat.fr/12/rap-info/i1016.asp

4389
AIR FRANCE
Rapport annuel de 1956 à 1989.
Groupe Air France-Air Inter-UTA 1990, Air France 1991, Air France 1992 à 1996.
Compagnie Air France Europe, exercice 1995.
Air France. Rapport annuel. Exercice 1996-1997.
Air France Europe. Rapport annuel. Exercice 1996-1997.
Air France. Rapport annuel 1997 - 2 vol.
Rapport annuel 1998-99 - 2 vol.
Rapport annuel 1999-2000
Volume A - Air France en 1999-2000
Volume B - Document de référence 1999-2000
Rapport annuel 2000-2001.
Volume A - Air France en 2000-2001.
Volume B - Document de référence 2000-2001.
Rapport annuel 2001-2002.
Volume A - Rapport annuel et de développement durable.- 60 p.
Volume B - Document de référence.- 120 p.
Un an d'Air France - 1er septembre 2001 - 31 août 2002.
Rapport annuel et de développement durable 2002-2003.- 25-72 p.
Document de référence.- 124 p.
Roissy, Air France, 2003, tabl., graph., index, ill. *Rapport d'activité*

12658
AIR FRANCE
Rapport environnement - 1998-1999, 1999-2000, 2000-2001, 2002-2003.
Roissy, Air France, 2003.- 48 p., tabl., graph., ill., lexique.

Le rapport 2002-2003, septième rapport environnement de la compagnie, fait le point sur les actions menées et les résultats obtenus par Air France durant l'année écoulée.

4776
ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE
Recueil d'accidents d'aviation n°38 (cir. 290-AN/168) - Année 1991 (2002).- 309 p.
Comptes rendus d'accident/incident (ADREP). Statistiques annuelles 2000 (cir 289 AN/167).- 37 p.

Comptes rendus d'accident/incident (ADREP). Statistiques annuelles 2001 (cir 294 AN/169).- 37 p.
Recueil d'accidents d'aviation n°39 (cir. 296-AN/170) - Année 1992 (2003).
Neuilly, OACI, 2003.- 409 p., tabl., graph.

5449
ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE
Renseignements financiers. Transporteurs aériens commerciaux.
1977 à 2001.
Neuilly, OACI, 2003.- pag. mult.

2594
INSTITUT DU TRANSPORT AERIEN
Tableau de bord du transport aérien dans le monde - 1992, 1993, 1998, 2000, 2001.
Paris, ITA, 2003.- 110 p., tabl., graph.

Faits marquants 2001, trafics, données sur les constructeurs, les compagnies aériennes et les aéroports, les conventions internationales et les organisations internationales du transport aérien.
ACI : Airports council international
ASECNA : Agence pour la sécurité de la navigation aérienne en Afrique et à Madagascar
CEAC : Conférence européenne de l'aviation civile
EUROCONTROL : Organisation européenne pour la sécurité de la navigation intérieure
OACI : Organisation de l'aviation civile internationale
SITA : Société internationale de télécommunications aéronautiques.

14684, Docar ESC1-270
SES
Le transport aérien.
Paris, SES, 2003.- 124 p. *Dossiers thématiques des Notes de synthèse du SES*

7958
ASSOCIATION OF EUROPEAN AIRLINES
Yearbook 1987.
Yearbook 1993. Statistical appendices to yearbook 1993.
Yearbook 1994. Statistical appendices to yearbook 1994.
Yearbook 1995, 1997, 1998, 2000, 2001, 2002, 2003.
Bruxelles, Association of european airlines, 2003.- pag. mult., tabl., graph., ill.

14402
COMMISSION EUROPEENNE
Contrats des compagnies aériennes avec les passagers.
www.europa.eu.int/comm/transport/theme/air.
2002.- 35 p., ann., bibliogr.

13069, Docar ENT0-124
EUROSTAT
Panorama des entreprises européennes.
- Edition 2000. Données 1989-1999.
- Edition 1999. Données 1988-1998.
Entreprises européennes (faits et chiffres) - Edition 2002. Données 1990-2000.
Paris, Office des publications des Communautés européennes, 2002.- 439 p., tabl., graph.

14363
LES ECHOS
Le secteur du transport de voyageurs en Europe.
Les fondamentaux du secteur - Les chiffres clés - L'évolution et les perspectives du marché - Les stratégies des entreprises - Analyse comparée des performances financières des leaders du secteur.
Paris, Les Echos, 2002.- 92 p., tabl. *Panorama stratégique des grands secteurs*

14096
COMBES (M), MONTSERRAT (JM), TRIBOT LA SPIERRE (L)
Transport aérien. Les nouveaux défis.
Paris, Publisud, 2002.- 238 p., tabl., graph., cartes. *Prospective stratégique*

14532
MERLIN (P)
Le transport aérien.
Paris, PUF, 2002.- 127 p., tabl., bibliogr. *Que sais-je ?*

1209
INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION
World air transport statistics 1988, 1993, 1997 (n°41), 2002.
Genève, IATA, 2002 46ème éd, 139 p.

14400
COMMISSION EUROPEENNE
Conséquences pour l'industrie du transport aérien après les attentats aux Etats-Unis. Communication de la Commission au Parlement européen et au Conseil.- COM (2001) 574 final.
Paris, Journal officiel des Communautés européennes, 2001.- 16 p., ann.

13785
NAVEAU (J)
Les derniers développements des alliances aériennes. Aspects juridiques et conséquences sur l'organisation du secteur.
Paris, ITA, 2001.- 61 p., ann., cartes. *Etudes et documents* n°53

Analyse de l'arrière plan économique et réglementaire qui donne naissance aux alliances globales, leur objet et leur consistance, leur histoire et les bénéfices quelles apportent aux parties concernées et les inconvénients quelles présentent, problèmes soulevés, perspectives d'avenir. Les alliances globales ne sont pas la panacée. Elles représentent un stade de transition vers un nouveau cadre de relations aéronautiques internationales, mais la transition durera aussi longtemps que les éléments de ce nouvel ensemble ne seront pas mis en place.

11599, Docar ESC1-228
ASSEMBLEE NATIONALE Délégation pour l'Union européenne
DEROSIER (B)
Le développement durable du transport aérien : un impératif majeur de la politique européenne des transports. Rapport d' information sur les communications de la Commission concernant la création du Ciel unique européen et les transports aériens et l' environnement.
Paris, Assemblée nationale, 2001.- 127 p., ann., tabl., graph. *AN* n°3209

13890
ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE
Eléments d'orientation sur l'assistance aux victimes d'accidents d'aviation et à leurs familles. Circulaire 285-AN/166.
Paris, OACI, 2001.- 104 p. *Circulaire*

13888
Le monde de l'aviation civile 1999 - 2002. Circulaire 279 - AT / 116.
Neuilly, OACI, 2001.- 130 p., tabl., graph. *Circulaire*

13889
ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE
Perspectives du transport aérien d'ici à l'an 2010. Circulaire 281 AT / 116.
Neuilly, OACI, 2001.- 49 p., tabl., graph. *Circulaire*

8161
AIR FRANCE
AIR FRANCE : un siècle d'aviation civile.
Paris, Air France, 2000.- 27 p.

4021
INSTITUT DU TRANSPORT AERIEN
BUTTAUD (A), PAVAUX (J)
Baromètre du transport aérien - premier trimestre 1994. - Baromètre du transport aérien n°10 - troisième trimestre 1996. - Baromètre du transport aérien n°11 - quatrième trimestre 1996. - Baromètre du transport aérien n°21 - deuxième trimestre 1999. - Baromètre du transport aérien n°23 - quatrième trimestre 1999. - Baromètre du transport aérien n°26. Troisième trimestre 2000.
Paris, Presses de l'ITA, 2000.- 59 p., tabl., graph.

13427
OUM (TH), ZHANG (A), PARK (JH)
Globalization and strategic alliances : the case of the airline industry.
Amsterdam, Pergamon, 2000.- 229 p., tabl., bibliogr., index.

5116
AEROPORTS DE PARIS
Statistiques de trafic. Principaux résultats 1999.
1960 à 1966, 1968, 1977, 1980, 1981, 1983, 1984, 1987 à 1991, 1993, 1994, 1996.
Paris, ADP, 2000.- 74-33 p., tabl., graph.

13541
DUPERON (O)
Transport aérien, aménagement du territoire et service public.
Paris, Harmattan (L'), 2000.- 263 p.
Administration et aménagement du territoire

La politique française d'aménagement du territoire repose depuis près d'un siècle sur la mise en place de politiques publiques dans différents domaines d'activité, afin de lutter contre la sur concentration parisienne et obtenir un développement équilibré du territoire. Le transport aérien a été utilisé en France comme un outil de la politique d'aménagement du territoire. Les acteurs publics ont soutenu l'essor de la Compagnie Air inter à ce titre, financièrement d'abord, en la plaçant dans une situation de monopole sur son réseau ensuite. Air inter a exploité en France un service public, organisé sur le modèle de la conception française du service public, au

service de la politique d'aménagement du territoire. En parallèle, les acteurs locaux de la DATAR ont oeuvré en faveur de l'émergence d'un réseau de transport aérien régional, complémentaire, assuré par des Compagnies "régionales". Le droit aérien communautaire élaboré et adopté en plusieurs étapes jusqu'en 1992 est entré en vigueur à partir du 1 janvier 1993. Il repose sur des principes d'organisation de la desserte aérienne du territoire opposés à ceux du modèle français. Son objectif est de favoriser le développement de la libre concurrence dans le ciel européen, les textes qui composent le troisième "paquet aérien" de 1992 consacrent sa libéralisation. Pour des motifs liés à une préoccupation d'aménagement du territoire, le droit communautaire permet néanmoins l'imposition d'obligations de service public sur des liaisons aériennes. La France met en pratique cette conception communautaire du service public, d'une manière unique au sein de l'Union européenne. Un Fonds de péréquation des transport aériens, devenu ensuite Fonds d'intervention pour les aéroports et le transport aérien, a été créé pour appuyer les initiatives locales dans ce domaine. L'avenir du service public de transport aérien dans ce cadre se dessine aujourd'hui.

14567
SES
BOSSU (MF)
La vente de services de transport par internet.
Paris, SES, 2000.- 49 p., tabl., graph., bibliogr.
Mémoire

La vente par Internet de services de transports est le résultat de deux développements, d'Internet qui a commencé aux Etats-Unis pour ensuite atteindre l'Europe et donc la France, mais aussi celui de la concurrence dans le secteur des transports qui a encouragé les entreprises à utiliser de plus en plus les différents moyens de communication, tel Internet. En effet, la vente de services de transport par Internet présente à la fois des avantages pour les agences mais aussi pour les clients. Les firmes y trouvent un moyen de communication, ainsi que des possibilités d'économiser toutes sortes de frais. Le consommateur de voyage trouve une information relativement facile d'accès, mais aussi des voyages à des prix plus intéressants. On voit ainsi apparaître des entreprises qui ne font que de la vente de transports par Internet comme Preview Travel, Travelocity.. ces agences étant actuellement déficitaires, nous pouvons nous interroger sur leur éventuelle rentabilité financière future. Ce mémoire décrit les différents offreurs de services de transport par Internet, il examine les méthodes de rapprochement de l'offre et de la demande que l'on trouve sur Internet. Il étudie d'où peuvent venir les différentes ressources des sites. Enfin il montre les différentes méthodes utilisées pour attirer sur le site un maximum d'internautes. La valorisation d'une agence de vente on line a été étudié ainsi que la comptabilité de l'une de ces agences majeures de vente de service de transport par Internet afin de voir si elle pouvait être rentable dans le futur.

Organismes – Contacts – Sites internet

Air France
www.airfrance.fr

Aéroports de Paris (ADP)
Créé en 1945, Aéroports de Paris gère l'ensemble des aéroports et aérodromes ouverts à la navigation aérienne civile, situés dans un rayon de 50 km autour de Paris.
Siège social, 291, Boulevard Raspail
75 675 PARIS Cedex 14
Tél.: 01 43 35 70 00
Fax : 01 43 35 74 27
Site Internet : www.adp.fr

Association of european airlines (AEA)
Avenue Louise 350
B-1050 Brussels
Belgium
Tél. : +32 (0)2 639 89 89
Fax : +32 (0)2 639 89 99
Courriel : aea.secretariat@aea.be

Bureau enquêtes accidents (BEA Air)
Direction générale de l'aviation civile (DGAC)
50, rue Henry Farman
75 720 PARIS Cedex 15
Tél. : 01 58 09 43 21
Site Internet : www.aviation-civile.gouv.fr

Conférence européenne de l'aviation civile (CEAC)
Organisation intergouvernementale fondée en 1955, la CEAC a pour objectif de promouvoir le développement d'un système de transport aérien européen sûr efficace et durable.
Site Internet : www.ecac-ceac.org

Direction de la navigation aérienne
50, rue Henry Farman
75 720 PARIS Cedex 15
Tél. : 01 58 09 43 21
Site Internet : www.aviation-civile.gouv.fr

Direction des transports aériens
50, rue Henry Farman
75 720 PARIS Cedex 15
Tél. : 01 58 09 43 21
Site Internet : www.aviation-civile.gouv.fr

Institut du Transport Aérien (ITA)
103, rue de La Boétie
75 008 PARIS
Tél. : 01-43-59-38-68
Fax : 01-43-59-47-37
Courriel : contact@ita-paris.com
Site Internet : www.ita-paris.com

International Air Transport Association (IATA)
800 Place victoria
P.O. Box, 113
Montréal, Québec, Canada
Tél. : +1 (514) 874 02 02
Fax : +1 (514) 874 96 32
Courriel : information@iata.org
Site Internet : www.iata.org

JAA (Joint Aviation Authorities)
Saturnusstraat 8-10
PO Box 3000
2130 KA Hoofddorp
Fax : (31) (0) 23-5621714
www.jaa.nl

Comité des usagers du transport aérien (COMUTA)
Créé le 2 novembre 1995 sous l'égide du Ministère des transports, le Comité des usagers du transport aérien (COMUTA) a pour mission d'étudier les questions relatives à la qualité des services offerts aux passagers aériens. Cette structure de concertation et de réflexion, composée de 24 membres, comprend à la fois des représentants des passagers aériens et des professionnels de l'aviation civile. Le Comuta édite la revue « L'observatoire des retards du transport aérien » ainsi qu'une lettre trimestrielle « Passager aérien » diffusée dans les principaux aéroports français.
93 Bd du Montparnasse
75006 PARIS
Tél. : 01-49-54-33-51
Fax : 01-49-54-33-50
Site Internet : www.aviation-civile.gouv.fr/html/oservice/comuta/comuta.htm

Organisation de l'Aviation Civile Internationale (OACI)
ICAO, International Civil Aviation Organisation
999 University Street, Montréal
Québec H3C 5H7, Canada
Tél. : + 1 514 954 8219
Fax : + 1 514 954 6077
Courriel : icaohq@icao.int
Site Internet : http://www.icao.int

Services des bases aériennes (SBA)
50, rue Henri Farman
75 720 PARIS cedex 15
Tél : 01 58 09 43 21
Fax : 01 58 09 46 20
Site Internet : www.stba.aviation-civile.gouv.fr

Union des Chambres de Commerce et Etablissements Gestionnaires d'Aéroports (UCCEGA)
L'Union des chambres de commerce et établissements gestionnaires d'aéroport (UCCEGA) créée en 1938, regroupe 116 membres qui exploitent près de 150 aéroports en France métropolitaine et outre-mer, soit la totalité du trafic commercial français.
Courriel : secretariat@uccega.aeroport.fr
Site Internet : www.uccega.aeroport.fr

Sources citées

Aéroports magazine	4 Allée Hélène Boucher Bât.524 Orly Sud 103 94386 Orly Aérogare cedex	01 49 75 17 39
Air et cosmos	1 bis, avenue de la République 75011 PARIS	01 49 29 23 00
Airline Business	Americas Editor 333 N Fairfax street Suite 301 Alexandria, VA 22314, Washington DC - USA	00 (703) 836 7442
Air transport world	Editorial Headquarters 1350 Connecticut Avenue NW, suite 902 Washington, D.C. 20036, USA www.atwonline.com	1 202 659 8500
Annales des mines **Gérer et comprendre**	Editions ESKA 12, rue du Quatre Septembre 75002 Paris www.eska.fr	01 42 86 55 73
Aviation civile	50, rue Henry Farman 75720 - Paris cedex 12	01 58 09 43 21
Bus et car	Groupe Liaisons 1, avenue Edouard Belin 92500 Rueil-Malmaison	01 41 29 99 99
DTA/SDEEP **Note de synthèse** **et d'actualité**	50, rue Henry Farman 75720 Paris cedex 12	01 58 09 43 21
Les Echos	46, rue de la Boétie 75008 Paris	01 49 53 65 65

Europe Information Transports	Avenue Adolphe Lacomblé 66-B -1030 Bruxelles – Belgique marketing@eis.be	32 (0)2737 77 09
L'Expansion	14, bld Poissonnière 75308 Paris cedex 09	01 53 24 40 40
Journal pour le transport international	Rittmann SA, Hochbergestrasse 15, CH – 4002 Bâle	41 61 261 88 30
Le Monde	21 bis, rue Claude Bernard 75242 Paris	01 42 17 20 00
Le Nouvel économiste	5, Passage Piver 75011 Paris	01 58 30 64 64
Rail et transports	11, rue de Milan 75009 Paris	01 49 70 12 00
Transport Policy	Massachussetts, Institute of Technology Department of civil & environmental Engineering, 77 Massachussets Avenue, Cambridge, MA 02139, USA (Edition Elsevier) http://contentsdirect.elsevier.com	
Transportation research (A)	Elsevier science - Regional sales office customer support department PO box 211 1000 AE Amsterdam	204 853 557
Transports actualités	1, avenue Edouard Belin 92500 - Rueil malmaison	01 41 29 99 99
La Tribune	46, rue Notre-Dame-des-Victoires 75095 Paris cedex 02	0800 13 23 33
Vie du rail **Devenu :** **Rail et transports**	11, rue de Milan 75009 PARIS	01 49 70 12 00